



מכרז לפיתוח תפעול ותחזוקה ליישום ותשתיות  
המחשוב של בתי המשפט

**פרק 5 - עלות (M)**

יוני 2025



## 5. הצעת המחיר (S)

### 5.0 הוראות כלליות והצהרות (I)

- 5.0.1 פרק זה משקף את ההוראות המתייחסות לאופן ההגשה של הצעת המחיר למכרז (ההצעה הכספית), אופני השקלול שלה וכן את תנאי התשלום בגין כל רכיב בהצעה הכספית.
- 5.0.2 על המציעים להגיש באמצעות נספח נפרד (נספח 99 המצוי בחוברת המענה), את הצעת המחיר, בהתאם להוראות המפורטות בפרק זה ועפ"י ההנחיות המפורטות בפרק 0. נדגיש כי הצעת המחיר תוגש במעטפה נפרדת. הצעת המחיר המשוקללת של כל מציע תחושב עפ"י הטבלה שבסעיף 5.2 להלן.
- 5.0.3 מובהר, כי הצעת המחיר שיוקוב המציע לכל רכיב תכלול את כל מרכיבי העלות הרלוונטיים לאותו שירות על-מנת לוודא כי השירות ישים, שלם ויעמוד בהתאם לכל מסמכי המכרז ובאופן התואם את הצעתו של המציע (אשר כאמור בפרק 0, לא תפחתנה בשום מקרה מהסטנדרטים והדרישות המינימאליות הנקובות במסמכי המכרז), וזאת מבלי לגרוע מההצהרות וההתחייבויות המפורטות בסעיף 5.0.5 להלן.
- 5.0.4 האמור יחול, למען הסר ספק, גם בנסיבות שבהן הטבלה/שורה בה יידרש המציע לנקוב בהצעת המחיר תפנה לסעיף קונקרטי מאיזה מהפרקים של מסמכי המכרז. בהקשר זה מובהר במפורש, כי חרף ההפניה הקונקרטית לסעיף מסוים, תכלול ההצעה הכספית של המציע את כלל ההתחייבויות, הפעולות, המשימות והשירותים המוטלים על המציע בקשר עם מרכיב העלות מושא הצעת המחיר, כפי שהם נקובים ביתר מסמכי המכרז לרבות בפרקים האחרים, בחוזה ובהצעתו של המציע.
- 5.0.5 כל המחירים במענה זה יהיו נקובים בשקלים חדשים וללא מע"מ. יודגש כי התשלום יבוצע עפ"י הוראות החשב הכללי המתעדכנות מעת לעת.
- 5.0.6 אין לציין מחיר שלילי עבור סעיף/פריט כלשהו. בנסיבות בהן המציע לא נקב מחיר או נקב מחיר שלילי בכתב הכמויות, אזי מבלי לגרוע מכל זכות חלופית אחרת העומדת למזמין על פי סעיף זה ו/או על פי דין, יהיה המזמין רשאי לראות את הרכיבים לגביהם לא נקב המציע מחיר או נקב מחיר שלילי כאילו נקב עבורם המציע מחיר "אפס" וזאת מבלי לגרוע מאחריותו המלאה והבלעדית של המציע הזוכה לבצע, ללא תמורה, את השירותים הכלולות ברכיבים האמורים, באופן ובתנאים הנקובים בחוזה. הוראות סעיף זה לעיל, יחולו גם בנסיבות בהן השמיט המציע שורות או עמודות או רכיבים, מכל מין וסוג שהם מטבלאות הצעת המחיר.



5.0.7 המציע לא יהיה רשאי להסתייג בשום צורה ואופן מכתב הכמויות ו/או מכל רכיב מרכיביו ו/או מטופס ההצעה הכספית. נתגלעה בהצעתו הכספית של מציע לרבות בכתב הכמויות, הסתייגות, טעות חישובית או אחרת ו/או השמטה ו/או תוספת ו/או שינוי ו/או ליקוי ו/או פגם, מכל מין וסוג שהם ומכל סיבה שהיא (לרבות בנסיבות בהן נגרמה בשל רשלנות או לחילופין, בידיעתו המכוונת של המציע), יהיה המזמין רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לנקוט בכל אחת מדרכי הפעולה הבאות, כולן או חלקן, במצטבר ו/או באופן חליפי:

5.0.7.1 לפסול הצעה כאמור על הסף;

5.0.7.2 לקבל מהמציע הבהרה ו/או הסתייגות, לפי העניין, מכל טעות חישובית או אחרת ו/או השמטה ו/או תוספת ו/או שינוי ו/או ליקוי ו/או פגם כאמור, ובכלל האמור לקבל או לדחות את ההבהרה ו/או ההסתייגות מטעם המציע, הכול על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של המזמין.

5.0.7.3 להתעלם מקיומם של כל הסתייגות, טעות חישובית או אחרת ו/או השמטה ו/או תוספת ו/או שינוי ו/או ליקוי ו/או פגם כאמור ובהתאם לשקלל את הצעתו של המציע.

5.0.8 מבלי לגרוע מהאמור, בחתימתו על מסמך זה, המציע מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

5.0.8.1 הצעת המחיר מוגשת לאחר שהמציע קיבל את מסמכי המכרז, קרא אותם בעיון, כבעל מקצוע מומחה, בחן, הבין ושיקלל את כל ההוראות המפורטות בכל מסמכי המכרז, לרבות הדגשים והתנאים הנקובים בפרק 0 על כל נספחיו ומכלול ההיבטים הכרוכים בביצוע השירותים בשלבים השונים של ההתקשרות, רמות השירות, התחייבויות הספק וזכויות המזמין על פי המסמכים האמורים (לרבות הסעדים המוקנים למזמין בשל הפרתו) וכל דרישה ומידע אחר מושא המכרז, וכן כל נתון משפטי, תכנוני, ביצועי, תפעולי או עסקי.

5.0.8.2 המידע בדבר כמויות ו/או היקפים המובא בפרק זה ו/או בשאר הפרקים הינו צפי בלתי מחייב, ואין בו כדי להוות התחייבות מצד המזמין כי בפועל יבוצעו/יוזמנו השירותים/מערכות/עבודות בהיקף ובתמהיל הנקובים, או בכל היקף שהוא או בכל תמהיל שהוא. משיקולים הקשורים בצרכים ובאילוצים שבהם נמצא המזמין, שומר לעצמו המזמין את הזכות לרכוש רק חלק מתכולת השירותים המפורטים במכרז וכן לבצע שינויים בתכולת השירותים במהלך תקופת ההתקשרות בהתאם להוראות מסמכי המכרז.



5.0.8.3 התמורות ומרכיבי התשלום בפרק זה הינם סופיים עבור אספקת כל השירותים (לרבות כל מטלה, פעולה, תשומה, עבודה הדרושים במסגרתם), והם יהיו התמורה הבלעדית והממצה עבורם, לרבות בעבור שכר צוות עובדיו ו/או קבלני משנה מטעמו, שכר כל גורם אחר הנותן שירותים או יעוץ למציע, עלות הקשורה לציוד של המציע, הוצאות, טלפון, עבודה משרדית, ביטוחים ותשלום פרמיות והשתתפויות עצמיות, תשלומי תגמולים, תשלומים סוציאליים, עלויות תקורה ורווח קבלני, אש"ל, רכבים, טיפולים, דלק ושאר, הפקת דוחות, הוצאות נסיעה ובטלה, זמן נסיעות, הוצאות משרדיות, עלויות תקורה נוספות (כלליות ופרטניות), עלויות אישורים הסמכות ורישיונות, עלויות ביטוח, עלויות משלוח ואספקת הציוד, לינה, ארוחות, פיקוח, ביגוד, הוצאות משפטיות, הוצאות בקשר עם הגשת ההצעה, כל מס (למעט מע"מ), היטלים ואגרות, וכל הוצאה אחרת וכלל השירותים האדמיניסטרטיביים הדרושים לביצוע השירותים.

5.0.8.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מודגש כי התמורה היחידה שתשלום למציע הזוכה תהיה אך ורק בהתאם לפריטים השונים והתעריפים שבפרק זה, כפי שיוזמנו מהמציע הזוכה מעת לעת לפי ביצוע הקמת ותפעול המערכת ואספקת יתר השירותים. כפועל יוצא מהאמור ובין היתר, על המציעים להביא בחשבון בעת הגשת הצעת המחיר את האמור להלן:

א. מחירי השירותים לרבות כל מטלה, פעולה, תשומה, עבודה הדרושים במסגרתם, יכללו מרכיב רווח למציע. אי הבנת התחייבות או מטלה כלשהן ו/או אי התחשבות בהן, לא תשמש כעילה לתשלום נוסף מכל סוג שהוא לזוכה בגין אספקת השירותים ויתר ההתחייבויות המפורטות במסמכי המכרז.

ב. המכרז וההתקשרות מושאו, נערכים במתכונת של "מכרז פתרון". בהתאם מובהר במפורש, כי אחריות המציע הזוכה הינה לכלול במסגרת ההצעה הכספית את מכלול העלויות הנדרשות לביצוע השירותים כאמור, בהתאם לדרישות התפעול ולרמות השירות הנדרשות במסמכי המכרז, וזאת למען הסר ספק – בין אם הפעולות, המטלות, ההתחייבויות וכיו"ב מאוזכרות במפורש במסמכי המכרז ובין אם לאו. לכן, ככל שהמציעים סבורים כי אספקת השירותים כרוכה בעלות/הוצאה נוספת, עליהם לגלם אותה באחד ממרכיבי התמורה האמורים בפרק זה, במלואה.

5.0.9 במכרז זה לא תתקבל כל טענה או תביעה מצד הספק לתשלום נוסף אשר לא פורט במסגרת הצעתו ו/או שאותה צריך היה הספק לנקוב במסגרת הצעתו על מנת להעניק את השירותים במלואם בהתאם להוראות מסמכי המכרז. העלויות הנקובות ע"י המציע הינן עלויות סופיות ובלתי



ניתנות לשינוי ע"י הספק, למעט אם נקבע עבורן מנגנון הצמדה במפורש במסמכי המכרז ובהתאם למנגנון ההצמדה האמור בלבד.

5.0.10 מוסכם בזאת במפורש, כי פרט למנגנון ההצמדה (הנקוב במפורש בסעיף 5.5 להלן) ולמנגנון גידול בגין פיתוח תוכנה (לצורכי תשתית או יישום) (הנקוב בסעיף 5.3.3 להלן), לא תשולם לספק בכל מקרה, בשום צורה ואופן ומכל סיבה שהיא, כל תוספת על מחירי ההצעה. ההתייקרות כמפורט בסעיף זה לעיל, תחשב באופן בלעדי, מלא ומוחלט כמשקפת את כל השינויים ו/או התנודות ו/או ההתייקריות, מכל מין וסוג שהם, במחירי השירותים, לרבות אלו הנובעים מהטלת מכסים, היטלים ומשינוי שערי המטבע, תנודות בשכר עבודה ו/או במחירי חומרים ו/או שינויים כלכליים ו/או מכל סיבה אחרת שהיא.

5.0.11 מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 5.0.10 לעיל, מובהר כי הסעיף כולל שינויים שמקורם בנסיבות כלכליות-ביטחוניות המתרחשות בארץ ובעולם, בין היתר בשל אירועי בריאות לאומיים, אירועים מלחמתיים גלובליים ו/או, אירועים מלחמתיים ו/או ביטחוניים נוספים במדינת ישראל, שינויים החלים בשווקי העולם וכיו"ב אשר בעטיין חלים שינויים דרסטיים בזמינות ובעלויות תשומות העבודה, מתקנים ומערכות, לרבות עלויות השינוע, עד כדי שחיקה אפשרית של ממש בערך הראלי של התמורה החוזית.

5.0.12 בהקשר זה, הקבלן מצהיר ומתחייב באופן מלא ובלתי חוזר, כי הוא גילם במסגרת הצעתו את הסיכונים המתוארים, וכי דאג לגדר כהלכה את הסיכונים האמורים, בין היתר באמצעות ביצוע הזמנות מסגרת ו/או עיגון מחירים ולוחות זמנים, כלפי קבלני משנה, לתשומות, מערכות ושירותים, הכול על מנת לבצע השירותים, במסגרת לוח הזמנים והתמורה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר במפורש, כי כל סיכון, תנודה, שחיקה וכיו"ב, בין מהאירועים המוזכרים מעלה ובין אם כפועל יוצא של אירועים נוספים, בין שהם נצפו על ידי הצדדים ובין אם לאו, בכל שיעור שהוא, יהיו באחריותו המלאה והבלעדית של הספק שלא יהיה זכאי לכלל סעד, שיפוי, פיצוי, התאמת תמורה או לוח זמנים בשל כך.

5.0.13 ביצוע העבודה/השירותים יעשה אך ורק על פי האמור במכרז זה ובהסכם ההתקשרות. דרישה לחריג/שינוי שאינה מלווה באישור מראש ובכתב של המזמין לא תאושר.

## 5.1 מרכיבי הצעת המחיר

### 5.1.1 תמורה חד - פעמית למשימות תקופת המעבר

5.1.1.1 כלל ההתחייבויות של המציע (שאינו הספק הנוכחי) בקשר עם תקופת המעבר עד לקליטה סופית של המערכת (כהגדרתה בחוזה), מתוארות בפילוח המתייחס לכל אחת מהמשימות המופיעות בטבלה שבפרק 4.



5.1.1.2 עבור השורות בטבלה 1-7 ושורה 10 המתוארות בפרק 4 כמוזכר לעיל, המציע החדש שזכה במכרז ואינו הספק הנוכחי יקבל בתמורה סכום שקבע המזמין בסך 500,000 ₪ (במילים: חמש מאות אלף שקלים, לא כולל מע"מ).

5.1.1.3 **כל מציע** ינקוב את הצעת המחיר עבור מימוש השורות 8,9 בטבלה המתוארת בפרק 4, כמוזכר לעיל. זאת בנוסף למחיר הקבוע הנקוב לעיל עבור מציעים חדשים שאינם כלולים בקטגוריה של "הספק הנוכחי".

5.1.1.4 מובהר במפורש, כי על המציע לשקלל במסגרת ההצעה את כלל המשימות, הפעולות, השירותים והתשומות הנדרשות לתקופת המעבר ולהשלמתן על פי מסמכי המכרז, בין אם הן מאוזכרות במפורש בסעיף משימות תקופת המעבר, עפ"י הפירוט המופיע בפרק 4, ובין אם לאו; ויחולו בנושא זה הוראות סעיפים 5.0 לעיל.

5.1.1.5 תנאי תשלום – התמורה בגין תקופת המעבר:

סך השווה לכ- 50% מהתמורה בגין תקופת המעבר, תאושר רק לאחר שנציג המזמין אישר בכתב לפחות את השלמת המשימות הקשורות לסעיפים 1-5 המופיעים בטבלה שבפרק 4.

יתרת התמורה בגין תקופת המעבר תשולם לאחר השלמת כל המשימות וכל ההתחייבויות של הספק בקשר עם תקופת המעבר, בהתאם להוראות מסמכי המכרז וקבלת אישור המזמין בכתב לאמור, לרבות אישור קבלת אחריות על המערכת.

#### 5.1.2 התמורה בגין הרחבת אירוח גורמי המזמין בבית הספק - אופציה

בהמשך למוזכר בפרק 3 (סעיף 3.9.2) קיימת אפשרות שהמזמין יעמיד עובדים נוספים שישהו באתר הספק. רכיב "אתר ספק", כהגדרתו בהוראות תכ"מ שמספרה 16.2.11 וכותרתה "הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה", יתומחר כאמור בהוראה זו.

#### 5.1.3 תחזוקת המערכת ותפעול שוטף (FIX)

5.1.3.1 המציע ינקוב בטבלה המצוינת בנספח 0.9.9 את הצעת המחיר המתייחסת לכלל ההתחייבויות של המציע בקשר עם כלל ההתחייבויות לביצוע תפעול שוטף ותחזוקה של המערכת עבור שנה קלנדרית מלאה. זאת עבור כל תקופת ההתקשרות המוצעת המכרז זה. הצעת המחיר שינקוב המציע תהיה רלוונטית ל 12 שנות תחזוקת המערכת והתפעול השוטף (שתחילתן במועד קליטה סופית של המערכת), כמפורט במסמכי המכרז, לרבות – למען הסר ספק – הצבת כל בעלי התפקידים הנדרשים לצורך ביצוע ההתחייבויות האמורות ולמעט – למען הסר ספק – בעלי תפקידים אשר המזמין הגדיר במפורש עבורם כי התשלום בגין השירותים שיוענקו באמצעותם ישולמו לפי שעות עבודה בפועל וזאת - אך ורק ביחס לפעילות/שירותים שלגביהם קבעו מסמכי המכרז מפורשות, תשלום שעת.



5.1.3.2 הצעת המחיר הנ"ל תכלול את המענה לכל הסעיפים המופיעים בטבלה בפרק 4 המפרטת את שירותי ה-FIX. על המציע לציין הצעת מחיר אחת כוללת עבור כלל המרכיבים.

5.1.3.3 מובהר במפורש, כי על המציע לשקלל במסגרת הטבלה את כלל המשימות, הפעולות, השירותים והתשומות הנדרשות לשירותי התפעול והתחזוקה ולהשלמתה על פי מסמכי המכרז, בין אם הן מאוזכרות במפורש בסעיפי ההפניה שבטבלאות שלהלן ובין אם לא, ויחולו בנושא זה הוראות סעיפים 5.0 לעיל, לרבות ומבלי לגרוע – הוראות 5.0.3 וסעיף 5.0.8.4 לעיל.

5.1.3.4 התשלום לתפעול ולתחזוקת המערכת לשירותי FIX יבוצע מידי חודש קלנדארי. התשלום החודשי השוטף יחל ממועד קבלת האחריות על המערכת, לאחר קבלת אישור המזמין בכתב בדבר השלמה בלתי מותנית ו/או מסויגת של כלל המשימות הקשורות בתקופת המעבר וקליטה סופית של המערכת, כהגדרת מונח זה בחוזה ההתקשרות המצורף בפרק 0, הכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של מנהל הפרויקט מטעם המזמין.

#### 5.1.4 פעילות ב T&M – תחזוקת מערכת יישום, פתוח תוכנה ותוספות מערכתיות

5.1.4.1 סעיף זה מתייחס לכל הפעילויות שיבוצעו תחת הכותרת תשומות, קרי פעילות T&M. הפעילויות יכללו את התחזוקה והפיתוח למערכת.

5.1.4.2 המזמין ישלם עבור עבודות אלו על בסיס הנחה קבועה של 20% עבור שעת עבודה של כל עובד בתשומות (T&M), ביחס לתעריף מחירי "גג" המופיעים במכרז הממשלתי להעסקת כ"א מחשוב (מכרז נותני שירותי מחשוב 1-2009). תעריף זה יהווה הבסיס לביצוע פיתוחים, שינויים ושיפורים ותוספות מערכתיות, בהתאם להוראות מסמכי המכרז ויתר הוראות החוזה.

5.1.4.3 אחוז הנחה המפורט בסעיף 5.1.4.2 יהיה גורף ויכלול את כל בעלי התפקידים המצוינים בפירוט הטבלה (בהתאם למכרז נותני שירותי מחשוב 1-2009). התעריף יתעדכן בהתאם לעדכונים, ככל שיהיו, בתעריפי חשכ"ל. התעריפים המוצגים כיום בטבלה הינם התעריפים הנכונים למועד כתיבת מכרז זה והקבועים בהוראת תכ"מ 16.2.11 ( נכון ליום 30.5.2025).

5.1.4.4 במידה כל התעריפים כפופים כאמור לשינויים בהתאם להוראות התכ"מ, שככל הנראה יעודכנו במהלך החודשים הבאים. ככל והמנגנון הקיים (תעריף מירבי / תעריף גג) יישמר, התמחור יחושב בהתאם לתעריפים שיקבעו במכרז החדש.

5.1.4.5 במידה ומנגנון התמחור ישתנה, ובהתאמה ישתנו התעריפים עבור כל תפקיד של נותן שירותים, אזי תבוצע התאמה בין המחירים שנקבעו בתחילת ההתקשרות (תעריף "גג")



פחות 20% הנחה), לבין התעריף המעודכן במכרז חשכ"ל החדש. התאמה זו תהווה את מדד הבסיס לעדכון התעריף להמשך ההתקשרות.

דוגמא:

תפקיד	תעריף גג-רמה א (מכרז חשכ"ל)	תעריף מכרז - הנהלת בתי המשפט (-20%)	תעריף מכרז חשכ"ל חדש (דוגמא)	התאמת תעריף למכרז חדש (%)
מפתח תוכנה	218	174.4	200	87.2%
בודק תוכנה	149	119.2	110	108.4%
חדש (לא קיים כיום)	אין	ממוצע האחוזים * 150	150	ממוצע אחוזי ההתאמה לתעריפי המכרז החדש לתפקידים הרלוונטיים בלבד

הסבר:

עבור התפקיד "מפתח תוכנה" - תעריף תחילת ההתקשרות הינו 174.4 ש"ח (תעריף גג" פחות 20%). בדוגמא לעיל מתואר מצב שבו במכרז חשכ"ל החדש נקבע תעריף של 200 ש"ח עבור תפקיד זה. פעולת החישוב עבור ההתאמה הינה  $0.872 = 174.4 / 200$ . ז"א, מדד הבסיס לתפקיד זה הינו התעריף במכרז החשכ"ל החדש כפול 87.2%.  
עדכוני התעריפים שיבוצעו במכרז חשכ"ל החדש יבוצעו בהתאם לאחוז התאמה שיחושב עבור כל תפקיד וכפי שמופיע בדוגמא לעיל.

5.1.4.6 עבור תפקיד שאינו קיים ברשימת התפקידים של מכרז החשכ"ל הנוכחי, ויתווסף לרשימת התפקידים במכרז חשכ"ל החדש במהלך ההתקשרות, יבוצע ממוצע משוקלל של אחוזי ההתאמה שנקבעו לבעלי התפקידים שנבחרו ע"י המזמינה. התעריף עבור התפקיד החדש יקבע בהתאם לאחוז הממוצע וכמופיע בטבלה לעיל (תעריף כפול ממוצע ההתאמה).

#### 5.1.5 אופציות לא מתומחרות בשלב זה של המכרז (i)

5.1.5.1 לזכות המזמין עומדת האופציה לביצוע שושי"ם טכנולוגיים (בעיקר עבור כלים חדשים שהמזמין ירצה לרכוש) המשולמים בתפוקות ולא בשעות עבודה, בסכום גג של 3 מיליון ש"ח לשנה (מצטבר) וזאת בכפוף לאישור ועדת המכרזים ומורשי החתימה של המשרד. הסכום יהיה מצטבר לכל שנה לתקופת ההסכם. המזמין יחליט מתי יממש האופציה,



**מדינת ישראל**  
**הנהלת בתי המשפט**

מכרז פומבי מס' 11/24 לתפעול,  
תחזוקה ופיתוח יישומים תשתיות  
בבתי המשפט  
יוני 2025

דהיינו כל שנה 3 מיליון ש"ח שניתן יהיה לצבור ולממש במהלך ההסכם. לא מדובר בהתחייבות כלשהי וסכום זה עשוי להשתנות בהתאם לשיקול דעת המזמין. 5.1.5.2 מבלי לגרוע מהאמור, מובהר כי המזמין יהיה רשאי לדרוש מהספק הצעת מחיר לביצוע משימת ייעוץ מוגדרת מראש, זאת ללא תלות בשעות העבודה שהושקעו בפועל. למימוש סעיף זה, יש לקבל הזמנת עבודה חתומה מראש ע"י מורשה החתימה של המזמין. למימוש סעיף זה מוקצה סכום של עד 250,000 ש"ח בשנה. לא מדובר בהתחייבות כלשהי וסכום זה עשוי להשתנות בהתאם לשיקול דעת המזמין סכום זה אינו מצטבר לשנה עוקבת במידה ולא נוצל בשנה כלשהי.

5.1.5.3 מימוש כל אחת מהאופציות הנ"ל יהיה נתון לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין. סעיפים אלו אינם לתמחור בשלב זה של המכרז. מובהר במפורש, כי מימוש אופציה או העדרה, הנן זכויות המוקנות למזמין בלבד. המציע לא יהיה רשאי להסתמך בהצעתו על כך שהמזמין יממש ו/או שלא יממש איזה מהאופציות, ומבלי גרוע מכלליות האמור, לא יהיה באמור על מנת לפגוע או לגרוע באיזה מהתחייבויות המציע על פי מסמכי המכרז, ובכלל זאת – בכך שבכל עת, במהלך תקופת ההתקשרות, תעמוד המערכת בכל הדרישות התפעוליות והפונקציונאליות, ובשים לב לכל רמות השירות שהוגדרו במסמכי המכרז.

**5.2 הצעת מחיר כוללת – שקלול ההצעה הכספית**

5.2.1 הצעת המחיר הכוללת, תקבע בהתאם לסכום ההצעות סעיפי תקופת המעבר והסעיפים לתמחור התחזוקה השוטפת של מערכת נט המשפט והמערכות הייעודיות - עפ"י מרכיבי הצעת המחיר כמוזכר לעיל.

5.2.2 הטבלה המרכזת להצעת המחיר הכוללת של המציע כפי שיתקבל בנוסח 99 לפרק 0: **הערה:** מילוי ההצעה בטבלה יבוצע בנוסח 99 בלבד.

מס"ד	תחום	תיאור הדרישה	הערות
1.	משימות תקופת המעבר (M)	עלות משימות תקופת המעבר שורה 8 (הקמת מרכז בקרה כולל שירותי NOC)	תשלום חד פעמי
2.		עלות משימות תקופת המעבר שורה 9 (הקמת מרכז לשירותי SOC)	תשלום חד פעמי
3.	משימות לתפעול שוטף ב FIX (S)	תפעול ותחזוקה למערך התשתיתי (בשנים 1-12), עבור כלל המשימות המפורטות במפרט השירותים בשורות 2 עד 5 שבסעיף 2.1 לפרק 4.	עלות לשנה



### 5.2.3 אופן חישוב עלות כוללת שתבוצע ע"י המזמין:

M – סיכום עלויות תקופת המעבר (עבור שני הסעיפים הראשונים המוצעים).

S – עלות שנתית לשירותי FIX.

V – סיכום כלל העלויות השוטפות לשירותי FIX (ההצעה (S) תוכלל ב 12 לכל תקופת ההתקשרות).

T – עלות כוללת של ההצעה להשוואה = סיכום כלל המרכיבים:  $T=M+V$ .

### 5.2.4 ציון המחיר של כל מציע יקבע בהתאם להוראות סעיף 0.15.5 לפרק 0.

## 5.3 מנגנון לתמורה השוטפת בגין גידול / קיטון

### 5.3.1 הגדרת מונחים:

תיאור	המונח
שירותי תחזוקת מערכת ותפעול שוטף כמפורט במסמכי המכרז (שירותי FIX).	שירות
התמורה השנתית שתשולם בגין השירות.	תמורה שוטפת לסל הבסיס
תשלום שיתווסף לתמורה השוטפת (שירותי FIX) בהתאם לתשומות שנדרשו בגין הגידול בהיקף המערכת.	תמורה בגין גידול
שינוי ושיפור של המערכת ובהתאם לתוכנית העבודה ושיקול דעת המזמין	פיתוח תוכנה

### 5.3.2 כללי

5.3.2.1 מנגנון הגידול נועד לאפשר התאמה של התמורה השוטפת (FIX) להיקף המערכת בפועל.

5.3.2.2 כל גידול עפ"י האמור במכרז זה יאושר בכתב ע"י המזמין מול הספק ויבוא עם המלצת מנמ"ר המזמין לאישור ועדת המכרזים של המזמין לצרכי בקרה.

5.3.2.3 מנגנון גידול יהיה התמורה היחידה שתשפיע על עלות רכיב ה FIX.



החישוב יעשה עפ"י דו"ח שיגיש הספק לאישור המזמין שיכלול את הפעילויות שהביאו להרחבת מערכת היישום, במהלך השנה הנמדדת. הדו"ח יוגש עד לתאריך 31.3 בשנה העוקבת.

### 5.3.3 גידול בגין פיתוח תוכנה (לצורכי תשתית או יישום) להלן פירוט:

- 5.3.3.1 המשאב היחיד הכלול במגנון גידול – שנות פיתוח תוכנה.
- 5.3.3.2 שנות פיתוח תוכנה עבור תשתית או יישום, רלוונטי לכל פעילות הכרוכה בפיתוח יישום המערכת, שינויים תשתיתיים שהצריכו פיתוח תוכנה / שינויים בתוכנה הקיימת. הסעיף מתייחס אך ורק לפעילות שגוררת את הרחבת המערכת.
- 5.3.3.3 סל הבסיס לשנת הפיתוח הראשונה הינו אפס. ספירת שנות הפיתוח תחל מהפעילות הראשונה שיקבל הספק **לאחר תקופת המעבר**, קרי מקבלת אחריות על המערכת.
- 5.3.3.4 על **כל צבירה של 100 שנות פיתוח** יקבל הספק תמורה בעבור תפעול ותחזוקת היישום בגובה של – 4% ביחס לעלות הסעיף לתחזוקה שוטפת של המערכת (עלות שירותי FIX). לא תהיה זכאות לגידול בתמורה השוטפת לסל הבסיס בנסיבות בהן נצברו פחות מ – 100 שנות פיתוח מאושרות ו/או מכל סיבה אחרת.
- 5.3.3.5 לדוגמא: אם הוסכם שהספק עסק בפיתוח תוכנה 125 שנות אדם בשנה קלאנדרית מסוימת, אזי התמורה בעבור 100 שנות פיתוח תגרום לעליה בתמורה השוטפת לסל הבסיס ב – 4% בשנה העוקבת. יתרת 25 שנות הפיתוח תהווה צבירה לחישוב המדרגה בשנה/ים הבאות, כך שכל 100 שנות אדם מאושרות, יגדילו את התמורה ב – 4%. [הגידול אינו מצטבר כלומר ב – 100 שנות הפיתוח הנוספות התמורה תגדל ב – 4% ביחס ל – עלות שירותי ה FIX כפי שהופיעו בהצעת המחיר המקורית]. למען הסר ספק, יובהר כי חישוב ה – 4% גידול בתמורה נגזר תמיד מהצעת המחיר של הספק לסכום עבור שירותי ה FIX, כך שבכל פעם הגידול יהיה זהה.



#### 5.4 הגשת חשבונית ומועדי תשלום

- 5.4.1 הסכומים המפורטים בפרק זה הם ללא מע"מ.
- 5.4.2 הגשת חשבונית – הספק יגיש חשבונית למזמין המפרטת את מהות התשלום בגינו הופקה חשבונית המס.
- 5.4.3 בסיום כל חודש, ולא יאוחר מה 15 לחודש העוקב, יגיש הספק הזוכה חשבונית בהתאם לתעריפי ההצעה הזוכה והביצוע בפועל, לתשלום בפורטל הספקים הממשלתי. לכל חשבונית תצורפנה פירוט השירותים שניתנו ושנחתמו על ידי אנשי הקשר אצל המזמין. לגבי שירותי פיתוח, תפעול ותחזוקה בתחום היישום יוצג דו"ח שעות מפורט עבור כל עובד ב T&M.
- 5.4.4 הצעת המחיר עבור כל יחידת תמחור שהוגשה ע"י הספק הזוכה במסגרת הצעתו הינה סופית ולא מותנית. לתשלום המוצע יתווסף מע"מ כחוק. כל שינוי עתידי בגובה המע"מ ישנה את גובה התמורה שתשולם (במקרה של עליית המע"מ התמורה תתעדכן כלפי מעלה ובמקרה של ירידת המע"מ התמורה תתעדכן כלפי מטה).
- 5.4.5 החשבונית המפורטת תיבדק על ידי היחידה המקצועית מטעם המזמין. חשבוניות שלא יאושרו, יוחזרו לספק לביצוע התיקונים שנמצאו עם הערות המזמין.
- 5.4.6 המזמין יבדוק אם התפוקות/השירותים שמצוינים בחשבונית בוצעו לשביעות רצונו.
- 5.4.7 לאחר שיאושרו החשבוניות ע"י הגורמים הרלוונטיים, כאמור, תועברנה החשבוניות לתשלום ליחידת הרכש המרכזית של המזמין.
- 5.4.8 תשלום החשבוניות ייעשה עפ"י הוראות החשב הכללי שמספרן 1.4.2 המשתנה מעת לעת.
- 5.4.9 החשבונית לתשלום שוטף תכלול את הסיכומים בין הספק למזמין בגין גידול / קיטון לאותה התקופה כמפורט בסעיף 5.9, בתוספת מע"מ.
- 5.4.10 מועד תשלום חשבונית – החשבונית תשולם ע"י המזמין בהתאם להוראת התכ"ם 1.4.3.
- 5.4.11 קיזוז תשלומים בגין פיצוי מוסכם – במידת הצורך יופעל מנגנון פיצוי מוסכם. המזמין רשאי לקזז סכומים המגיעים לספק בגין פיצוי מוסכם על אי עמידה ברמת השרות ו/או הביצועים שנדרשו. אופן ביצוע הקיזוז יבוצע באמצעות חשבוניות זיכוי בגובה הפיצוי המוסכם בלבד.



## 5.5 הצמדה

5.5.1 המחירים עבור פעילות במגנון T&M יוצמדו לשינויים שיבוצעו במכרז חשכ"ל (1-2009) או בשינויים למכרז זה שפורסמו או יפורסמו על ידי החשכ"ל בעתיד בנוגע לכ"א למחשוב.

5.5.2 המחירים עבור רכבי ה-FIX יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן בהתאם לכללים המפורטים בהוראת התכ"ם שמספרה 7.3.2.

5.5.3 בהתאם להוראות החשכ"ל ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה של ההתקשרות, בגובה של 100% למדד המחירים לצרכן, אחת לחודש, בהתאם להגדרות, תנאי וביצוע ההצמדה המפורטים הסעיף זה.

5.5.4 הגדרות :

5.1.1.6 הצמדה – הסדר הנערך במסגרת התקשרות, אשר נועד להתאים את ערך הנכס, השירות או המחיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל. ההצמדה מחושבת על ידי השוואת ערך המדד בתאריך הקובע ביחס לתאריך הבסיס.

5.1.1.7 תאריך קובע – המועד על פיו נקבע המדד הקובע, לצורך תשלום ההצמדה עבור תקופה מוגדרת.

5.1.1.8 תאריך בסיס – המועד שממנו ואילך מחושבת ההצמדה, לאורך כל תקופת ההתקשרות.

5.1.1.9 מדד קובע – ערך המדד בתאריך הקובע, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).

5.1.1.10 מדד בסיס – ערך המדד בתאריך הבסיס, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).

5.1.1.11 מדד בגין – המדד הרשמי שפורסם, בגין החודש שבו חל התאריך הקובע.

5.1.1.12 מדד ידוע – המדד האחרון שפורסם באופן רשמי, נכון לתאריך הקובע, גם אם טרם פורסם המדד בגין אותו החודש.

5.5.5 תנאי ההצמדה

5.1.1.13 תאריך הבסיס – המועד האחרון להגשת הצעת המחיר הסופית.

5.1.1.14 התאריך הקובע – תאריך החשבונית.

5.1.1.15 מדד / שער חליפין – מדד המחירים לצרכן.

5.1.1.16 סוג המדד – מדד ידוע.

5.1.1.17 תדירות ההצמדה – חודשית.

5.1.1.18 חלקיות ההצמדה – 100%.



5.5.6 אופן חישוב ההצמדה

5.1.1.19 חישוב ההצמדה יבוצע אחת לתקופה, בהתאם לתדירות ביצוע ההצמדות שנקבעה בסעיף זה.

5.1.1.20 ההצמדה בפועל תתבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. ככל שהתאריך הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון, הקודם לתאריך הקובע.

5.1.1.21 סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.